

## WZÓR UMOWY

zawarta w dniu ..... roku w Tychach pomiędzy:

Gminą Miasta Tychy, Aleja Niepodległości 49, 43-100 Tychy, NIP: 646-00-13-450 działającą przez Miejski Zarząd Ulic i Mostów w Tychach ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy, reprezentowany przez Dyrektora – mgr inż. Arkadiusza Bąka,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....  
 .....  
 .....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz.U. z 2023 r. poz. 1605) do zawarcia niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

W rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy została zawarta umowa następującej treści:

### § 1.

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na sprawowaniu opieki serwisowej nad eksploatacją oprogramowania Kali pakietu SKID MacroSoft i programu PŁATNIK oraz EDEK- elektroniczne deklaracje.

### § 2.

Wykonawca wykonując usługi wymienione w § 1 zobowiązuje się do wykonania:

- A. w ramach programu KALI:
  - ✓ modernizowanie systemu kadrowo-płacowego KALI ver. 8.36 w celu:
    - zapewnienia zgodności ze zmieniającymi się przepisami prawa
    - zapewnienia zgodności z wewnętrznymi regulaminami
    - spełnienia bieżących potrzeb Zamawiającego tj.: tworzenie i modyfikacja formuł obliczeniowych w języku FORMULA oraz tworzenie raportów i zestawień w języku REPORT
  - ✓ przygotowanie (z użyciem w/w języków) funkcji generujących pliki z danymi do systemu EDEK oraz PŁATNIK,
  - ✓ instalacji nowych wersji systemu (instalacja połączona z transferami danych),
  - ✓ dostosowania wydruków do potrzeb zamawiającego,
  - ✓ aktualizacji deklaracji podatkowych zgodnie z obowiązującymi drukami,
  - ✓ odnawianie certyfikatu,
  - ✓ co miesięczna archiwizacja danych systemu KALI na zewnętrznym nośniku danych.
- B. W ramach programu PŁATNIK:
  - ✓ instalacja nowych wersji i aktualizacja przepływu danych z systemu KALI do systemu PŁATNIK,
  - ✓ odnawianie certyfikatu,
  - ✓ co miesięczna archiwizacja danych systemu PŁATNIK na zewnętrznym nośniku danych.
- C. W ramach programu EDEK - elektroniczne deklaracje:
  - ✓ bieżąca aktualizacja aplikacji i aktywacja kluczy,
  - ✓ odnawianie certyfikatu,
  - ✓ co miesięczna archiwizacja danych systemu EDEK – elektroniczne deklaracje na zewnętrznym nośniku danych.
- D. Usuwania wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w działaniu w/w systemów oraz porad i szkoleń związanych z użytkowaniem tego oprogramowania, sprawdzania poprawności działania, rozbudowy logicznej i funkcjonalnej oprogramowania, rekonfiguracji stanowisk sieciowych,

usuwania wszelkich awarii i dokonywania napraw oprogramowania w zakresie możliwym dla wykonawcy.

### § 3.

1. Wykonawca bądź osoby go reprezentujące, które będą w ramach umowy wykonywać usługi wymienione w § 2, muszą posiadać pisemne upoważnienie na przetwarzanie danych w systemie informatycznym udzielone przez administratora danych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania z Zamawiającym i przestrzegania umowy powierzenia danych osobowych.
3. Wykonawca bądź osoby go reprezentujące zobowiązują się do utrzymywania w tajemnicy wszelkich danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym MZUiM Tychy oraz ich sposobów zabezpieczenia.
4. Wszystkie inne informacje przetwarzane w systemie informatycznym, do których Wykonawca bądź osoby go reprezentujące mają dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy pozostaną utrzymane w tajemnicy.
5. Wykonanie usługi będzie potwierdzane protokołem. Upoważnieni do podpisywania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego to: .....

### § 4.

1. Wykonawcy za realizację usługi przysługuje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: ..... **zł brutto**, (słownie: .....)  
Wartość umowy za cały okres jej obowiązywania ustala się na kwotę: ..... **zł brutto** (słownie: .....).
2. W ramach umówionego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w wymiarze równych **30 godzin** w danym miesiącu.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 odpowiada zakresowi określonemu w § 2 i obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 30 dni od daty skutecznego doręczenia faktury/rachunku Zamawiającemu.
5. Za dzień zapłaty uważa się obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego na podstawie odpowiedniej dyspozycji płatniczej.
6. W przypadku Wykonawcy będącym osobą fizyczną wynagrodzenie określone w ust. 1 zostanie pomniejszone o składki na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne oraz o zaliczkę na podatek dochodowy.
7. W ww. sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia do celów ubezpieczeniowych (ZUS) – w dniu podpisania umowy oraz każdorazowo w terminie do 5 dni od dnia zaistnienia zmian, bądź na każde żądanie Zamawiającego.
8. Faktury / Rachunki zakupu pomiędzy stronami będą wystawiane z następującymi danymi:

**Nabywca:**

Gmina Miasta Tychy, Aleja Niepodległości 49, 43-100 Tychy, NIP: 646-00-13-450

**Odbiorca faktury:**

Miejski Zarząd Ulic i Mostów, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy

### § 5.

1. Wykonawca podejmuje działania na każdorazowe wezwanie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania awarii systemu niezwłocznie po telefonicznym zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego ale nie później niż w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdą godzinę opóźnienia w przystąpieniu do usuwania awarii ponad czas reakcji określony w ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 % wartości kosztu usunięcia awarii systemu wynikającej z faktury VAT wystawionej przez osobę trzecią w przypadku gdy Wykonawca uporczywie nie wywiązuje się z warunków serwisowych.
5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Kary umowne należą się Stronom bez względu na wystąpienie szkody.

7. W przypadku spowodowania przez Wykonawcę szkody w mieniu Zamawiającego przy realizacji niniejszej umowy, Zamawiający wystawi notę obciążeniową, na podstawie której Wykonawca wypłaci odszkodowanie za powstałe szkody.
8. Wykonawca wpłaci należność z tytułu należnej Zamawiającemu kary umownej lub odszkodowania na rachunek bankowy wskazany w notie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

#### **§ 6.**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dołożenie należytej staranności w wykonywaniu wszelkich usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, a także za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług.

#### **§7.**

Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy:

- opóźnienie w przystąpieniu do usuwania awarii przekracza 48 godzin od momentu zgłoszenia,
- nastąpi rażące naruszenie postanowień §2.

#### **§8.**

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelewać jakichkolwiek praw wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

#### **§9.**

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za używanie przez Zamawiającego nielegalnego oprogramowania.

#### **§ 10.**

Umowę niniejszą zawiera się na czas od dnia **01.01.2024 r.** do dnia **31.12.2024 r.** z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dla każdej ze Stron.

#### **§ 11.**

1. W celu realizacji przedmiotu Umowy Strony mogą gromadzić, wykorzystywać, przysyłać, przechowywać (dalej: „Przetwarzać”) informacje dostarczane przez drugą Stronę, które można powiązać z konkretnymi osobami (dalej: „Dane osobowe”) na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Zakres udostępnionych Danych osobowych obejmuje dane osobowe dotyczące stron postępowania administracyjnego, pracowników Stron oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu Umowy, dla których Strona jest administratorem danych osobowych lub jest upoważniony do przekazania ich danych do drugiej Strony. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, numer PESEL, adres, informację o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach, informację o braku przeciwwskazań lub też o przeciwwskazaniach zdrowotnych do pracy na określonym stanowisku, zdjęcia z wizerunkiem, numer NIP oraz wszelkie podobne informacje.
3. Strony zobowiązują się do zabezpieczenia Danych osobowych poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w odpowiednich przepisach prawa.
4. Przetwarzanie Danych osobowych przez MZUiM Tychy odbywa się na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem: <http://bip.mzuim.tychy.pl/ochrona-danych-osobowych>

#### **§ 12.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory mogące wynikać z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca wykonywania umowy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.

4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

### **§ 13**

Załączniki:

1. Umowa powierzenia danych osobowych – załącznik nr 1 do umowy

**Zamawiający:**

.....

**Wykonawca:**

.....