

Wyciąg z umowy wykonawczej Inteligentny System Zarządzania i Sterowania Ruchem – rękojmia i gwarancja

Postanowienia umowne – obowiązki wykonawcy systemu ITS Tychy w zakresie rękojmi:

§ 12 Rękojmia

1. Wykonawca gwarantuje realizację przedmiotu umowy jakościowo dobrze, a w przypadku robót budowlanych zgodnie ze sztuką budowlaną, normami technicznymi i innymi warunkami umowy oraz, że nie posiadają one wad, które pomniejszają ich wartość lub czynią nieprzydatnymi do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Wykonawca udziela 5 letniej rękojmi na przedmiot umowy licząc od daty odbioru końcowego.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wszystkie elementy przedmiotu zamówienia, przy czym okres udzielonej gwarancji nie może być w żadnym przypadku krótszy od okresu, na jaki Wykonawca udzielił rękojmi.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne poszczególnych elementów przedmiotu umowy, stwierdzone w toku czynności odbioru końcowego i powstałe w okresie trwania rękojmi.
5. Nie spełnianie przez przedmiot zamówienia wskaźników opisanych w § 2 ust. 1 stwierdzone w toku przeprowadzonej w terminie do 15 miesięcy od dnia odbioru końcowego weryfikacji, traktowane będzie jako wada przedmiotu zamówienia, której usunięcia Zamawiający, niezależnie od prawa do naliczenia Wykonawcy kar wskazanym w § 11 ust. 3 lit. c poz. 35, może dochodzić w powołaniu na rękojmię.
6. Ogólne warunki rękojmi:
 - a. W okresie rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych po odbiorze końcowym.
 - b. W przypadku wykrycia wad w okresie rękojmi Zamawiający zawiadomi o tym Wykonawcę na piśmie. Istnienie wady strony potwierdzą protokolarnie, a gdyby nie było to możliwe, Zamawiający stwierdzi wystąpienie wady protokołem jednostronnym.
 - c. Ustala się poniższe terminy usunięcia wad:
 - i. jeśli wada uniemożliwia użytkowanie przedmiotu umowy - niezwłocznie,
 - ii. w pozostałych przypadkach - w terminie uzgodnionym w protokole spisany przy udziale obu stron,
 - iii. w przypadku niemożności uzgodnienia sposobu i terminu usunięcia wad Zamawiający sam określi sposób i termin ich usunięcia.
 - d. W razie nie usunięcia wad przez Wykonawcę w ciągu 21 dni od uzgodnionego protokolarnie terminu lub wyznaczonego przez Zamawiającego, Zamawiający zleci usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 - e. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne, powstałe na skutek decyzji Zamawiającego jeśli na piśmie uprzedził Zamawiającego o grożącym niebezpieczeństwie, a Zamawiający na piśmie utrzymał swoją decyzję.
 - f. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.
 - g. w przypadku awarii sprzętu i zastosowania sprzętu zastępczego przez Wykonawcę oraz przywróceniu pełnej funkcjonalności systemu czas naliczania okresu awarii (SLA) zostanie wstrzymany do momentu naprawy uszkodzonego elementu przez producenta i jego ponownego montażu.

Pkt SIWZ	Opis kryterium	Deklaracja Wykonawcy
a	b	c
Kryterium jakościowe – serwis gwarancyjny z czasem naprawy		
14.2.2. (i)	serwis polegający na dojeździe do urządzenia objętego awarią, diagnozie usterki, restartowaniu urządzenia lub włączaniu/wymianie bezpieczników niezależnie od urządzenia	6 godzin
14.2.2. (ii)	serwis polegający na wymianie, naprawie i konfiguracji kamer wideomonitoringu	48 godzin
14.2.2. (iii)	serwis polegający na wymianie, naprawie i konfiguracji elementów detekcji ruchu poza wbudowanymi w jezdnię – kamery, odbiorniki lokalizacji pojazdów, detektory bluetooth	48 godzin
14.2.2. (iv)	serwis polegający na wymianie, naprawie i konfiguracji elementów detekcji ruchu zabudowanych w nawierzchni – pętle indukcyjne, czujniki parkowania	72 godziny
14.2.2. (v)	serwis polegający na wymianie, naprawie i konfiguracji elementów tablic VMS niewymagających wymiany całej tablicy – np. zasilacz, komputer sterujący, matryca LED RGB	72 godziny
14.2.2. (vi)	serwis polegający na wymianie, naprawie i konfiguracji tablic VMS	15 tygodni
14.2.2. (vii)	serwis polegający na wymianie, naprawie konstrukcji wsporczych dla urządzeń ITS za wyjątkiem VMS i WIM	28 dni
14.2.2. (viii)	serwis polegający na wymianie, naprawie konstrukcji wsporczych dla VMS i WIM	28 dni
14.2.2. (ix)	serwis polegający na wymianie, naprawie i konfiguracji elementów sieci teletechnicznych, urządzeń pasywnych i aktywnych	22 godziny
14.2.2. (x)	serwis polegający na wymianie, naprawie i konfiguracji elementów macierzy dyskowych	22 godziny
14.2.2. (xi)	serwis polegający na przeinstalowaniu, naprawie i konfiguracji elementów oprogramowania poza Obszarowym Systemem Sterowania sygnalizacjami świetlnymi	22 godziny
14.2.2. (xii)	serwis polegający na przeinstalowaniu, naprawie i konfiguracji oprogramowania do Obszarowego Systemu Sterowania sygnalizacją świetlną	22 godziny